

FICHE DE SYNTHÈSE

M5 — IA transverse (IA généralative & Charte IA)

Parcours Manager Efektiv (MVP v1.9)

DANS CETTE FICHE



Fondamentaux IA généralative



Charte IA Efektiv



Classification données IA





Fondamentaux IA générative

Comprendre le fonctionnement et les limites de l'IA générative

Mobiliser pour comprendre comment fonctionne l'IA générative et ses risques avant usage professionnel

1

IA générative

Programme qui fabrique du contenu nouveau en réponse à une demande

QUAND

Distinguer de la recherche d'information

EXEMPLE

ChatGPT compose une synthèse vs Google trouve un document

2

Découpage en tokens

Petits morceaux de texte traités par l'IA (mot court = 1 token)

QUAND

Comprendre le traitement du texte

EXEMPLE

Manager écrit token par token sa réponse mail

3

Prédiction probabiliste

Calcule le token suivant le plus probable, pas la vérité

QUAND

Relativiser la fiabilité des réponses

EXEMPLE

Autocomplétion puissante pour rédiger un rapport de performance

4

Biais reproduits

Tendance systématique à favoriser certaines réponses selon les données d'entraînement

QUAND

Détecter les orientations cachées

EXEMPLE

Stéréotypes de genre dirigeant vs assistant, références anglo-saxonnes

5

Hallucination

Information fausse présentée de façon plausible et assurée

QUAND

Vérifier systématiquement les faits

EXEMPLE

Citation inexistante, chiffre inventé dans analyse budgétaire

QUAND L'UTILISER

- **Manager de proximité** — Comprendre pourquoi l'IA peut inventer des procédures inexistantes
- **Manager transverse** — Détecter les biais dans les synthèses multi-entités
- **Manager intermédiaire** — Vérifier les données financières générées par IA
- **Codir** — Analyser les orientations stratégiques proposées par IA

PIÈGES À ÉVITER

- Prendre les réponses pour vérité absolue
- Ignorer les biais culturels
- Ne pas vérifier les sources



Charte IA Efektiv

Principes d'usage responsable et sécurisé de l'IA

Appliquer pour tout usage d'IA en respectant sécurité, confidentialité et supervision

	PRINCIPE	ACTION	EXEMPLE	EXEMPLE CONCRET
Supervision humaine	Validation humaine obligatoire avant diffusion ou décision	Analyser, vérifier exactitude et repérer biais/hallucinations	Relire synthèse IA avant envoi client	Manager valide rapport de performance généré par IA
Confidentialité données	Jamais de données confidentielles, personnelles ou stratégiques	Respecter RGPD, anonymiser ou pseudonymiser	Pas de noms clients dans prompts IA	Anonymiser données RH avant analyse tendances
Sécurité usage	Uniquement outils validés DSI/DPO/Conformité	Pas de contournement sécurité, usage légal et éthique	Demander exception si outil non listé	Utiliser Claude validé vs ChatGPT personnel
Opt-out obligatoire	Désactiver réutilisation données pour entraînement modèles	Activer dans paramètres de chaque outil IA	ChatGPT: désactiver 'Améliorer le modèle'	Configurer Claude pour ne pas réutiliser saisies



Classification données IA

Choix du niveau de sécurité selon la sensibilité des données

Utiliser pour sélectionner l'outil IA adapté au niveau de sensibilité des données traitées

NIVEAU 0-1

NIVEAU 2-3

STRATÉGIQUES

Risque élevé

Interdit: données sensibles avec outils non sécurisés

Ex. Jamais de données clients sur ChatGPT gratuit

Usage conforme

Données sensibles avec outils niveau 2-3 uniquement

Ex. Analyse P&L avec outil européen validé

PUBLIQUES

Usage libre

Données publiques, tous niveaux d'outils autorisés

Ex. Veille concurrentielle avec ChatGPT gratuit

Sécurité renforcée

Données publiques avec outils sécurisés par précaution

Ex. Communication externe avec outil niveau 3

↑ Sensibilité données

Niveau sécurité outil ↔

QUAND L'UTILISER

- **Manager de proximité** — Choisir niveau 2 pour données équipe anonymisées
- **Manager transverse** — Niveau 3 requis pour processus multi-entités
- **Manager intermédiaire** — Niveau 2-3 pour analyses budgétaires
- **Codir** — Niveau 3 exclusivement pour données stratégiques

PIÈGES À ÉVITER

- Sous-estimer sensibilité données
- Utiliser outil gratuit pour données clients
- Ignorer classification