

Maîtriser la communication managériale efficace

Redescendre l'info, créer la sécurité psychologique et animer des ateliers interactifs

L'ESSENTIEL

Message Clé d'Intention

Expression claire du but et de l'état final désiré pour éviter l'effet télégraphe

Back-brief obligatoire

Reformulation de confirmation par questions ouvertes pour vérifier la compréhension

Sécurité psychologique

Croyance partagée que l'équipe est un lieu sûr pour la prise de risque interpersonnelle



E=MC² managérial

Empathie + Montrer qu'on écoute = Compréhension² pour une écoute profonde

Wooclap + IA

Ateliers interactifs en temps réel avec synthèse automatisée des contributions

LA DÉMARCHÉ, PAS À PAS

1

Formuler le MCI

Définir l'objectif principal, identifier l'intention sous-jacente, exprimer concisément en une phrase

2

Vérifier par back-brief

Poser une question ouverte et faire reformuler ce qui a été compris

3

Répéter multi-canal

Diffuser le message via oral, écrit et visuel pour ancrer durablement

4

Activer l'Oreille

Écouter attentivement, reformuler ce qui est compris, questionner pour approfondir

5

Tendre le Miroir

Inviter l'autre à partager son point de vue pour un feedback bidirectionnel

CONSEILS & PIÈGES

CONSEILS

- Évitez les questions fermées comme 'Avez-vous compris?' – posez plutôt 'Comment comptez-vous procéder?'
- Partagez vos propres erreurs et leçons apprises pour déstigmatiser l'échec
- Préparez vos questions Wooclap en amont et envoyez les liens avant l'atelier
- Respectez la Charte IA Efektiv: données publiques autorisées, données stratégiques interdites

ERREURS FRÉQUENTES

- Négliger le back-brief et supposer que le message est compris
- Critiquer les erreurs au lieu de les transformer en opportunités d'apprentissage
- Animer un atelier sans structure claire (préparation, animation, suivi)