

M5 — IA transverse (IA générative & Charte IA)

Quelle situation appelle quel réflexe — repère le signal faible avant qu'il devienne fort.

Adoption et résistance à l'IA

Équipe réticente aux nouveaux outils IA

SIGNAL FAIBLE

Tu entends des remarques comme 'encore un truc en plus' ou des questions sur l'utilité réelle

SIGNAL FORT

Tes collaborateurs évitent ouvertement les outils IA ou trouvent des excuses pour ne pas les utiliser

M5 • IA — Comprendre l'IA générative (introduction) · Démystifier l'IA aide à réduire les craintes et incompréhensions

- Organise une session courte pour expliquer simplement ce qu'est l'IA générative
- Donne des exemples concrets d'usage dans leur quotidien

Collaborateurs enthousiastes mais imprudents

SIGNAL FAIBLE

Tu observes des usages spontanés d'outils IA non validés ou des questions sur 'tous les nouveaux trucs IA'

SIGNAL FORT

Quelqu'un utilise ChatGPT gratuit avec des données clients ou contourne les restrictions

M5 • IA — IA générative & Charte IA Efektiv · Canaliser l'enthousiasme vers un usage sécurisé et conforme

- Rappelle les 3+1 principes de la Charte IA
- Vérifie que l'opt-out est activé sur tous les outils utilisés

Sécurité et conformité des données

Doute sur le niveau de confidentialité des données

SIGNAL FAIBLE

Ton équipe hésite avant d'utiliser l'IA sur certains documents ou te pose des questions sur 'ce qu'on peut mettre'

SIGNAL FORT

Tu découvres qu'un collaborateur a utilisé un outil IA non autorisé avec des données sensibles

M5 · IA — IA générative & Charte IA Efektiv · Maîtriser la classification des données évite les incidents de sécurité

- Forme ton équipe à classer les données (publiques/confidentielles/stratégiques)
- Vérifie que seuls les outils validés niveau 2 ou 3 sont utilisés pour les données clients

Demande d'exception pour un nouvel outil IA

SIGNAL FAIBLE

Ton équipe évoque un outil IA prometteur vu ailleurs ou dans la presse spécialisée

SIGNAL FORT

Pression pour adopter rapidement un outil IA non validé face à un besoin métier urgent

M5 · IA — IA générative & Charte IA Efektiv · Respecter la procédure d'exception garantit la sécurité tout en permettant l'innovation

- Lance la procédure de demande d'exception avec DSI/DPO/Conformité
- Évalue le niveau de sécurité requis selon le type de données concernées

Qualité et fiabilité des résultats IA

Résultats IA utilisés sans validation

SIGNAL FAIBLE

Tu remarques que tes collaborateurs font de plus en plus confiance aux sorties IA sans les questionner

SIGNAL FORT

Une erreur ou hallucination de l'IA a été diffusée à un client ou utilisée pour une décision importante

M5 · IA — Comprendre l'IA générative (introduction) · Comprendre les limites de l'IA (hallucinations, biais) renforce l'esprit critique nécessaire

- Rappelle que l'IA prédit du probable, pas du vrai
- Instaure une règle de double validation humaine pour tout résultat IA

Biais détectés dans les résultats IA

SIGNAL FAIBLE

Tu notes des réponses IA qui semblent systématiquement orientées ou des références toujours anglo-saxonnes

SIGNAL FORT

Un client ou partenaire fait remarquer un biais problématique dans un livrable produit avec l'IA

M5 • IA — Comprendre l'IA générative (introduction) • Identifier les biais permet de les corriger et d'améliorer la qualité des livrables

- Sensibilise ton équipe aux biais courants (genre, culture, représentations)
- Mets en place une grille de relecture spécifique aux biais

Pilotage et gouvernance IA

Manque de visibilité sur l'usage IA dans l'organisation

SIGNAL FAIBLE

Tu n'as pas de vue d'ensemble sur qui utilise quoi comme outil IA dans tes équipes

SIGNAL FORT

Découverte d'usages IA non déclarés ou non conformes lors d'un audit ou incident

M5 • IA — IA générative & Charte IA Efektiv • La gouvernance IA nécessite une vision claire des usages pour piloter les risques

- Cartographie les outils IA utilisés par tes équipes
- Mets en place un reporting régulier des cas d'usage IA

ROI et efficacité des outils IA incertains

SIGNAL FAIBLE

Tes équipes utilisent l'IA mais tu n'arrives pas à mesurer le gain de temps ou d'efficacité

SIGNAL FORT

Questionnement sur le budget IA face à des résultats peu tangibles

M5 • IA — IA générative & Charte IA Efektiv • Structurer l'usage selon la Charte permet de mieux mesurer et optimiser les bénéfices

- Définis des KPIs d'adoption et de gain de temps par outil
- Évalue le niveau d'outil IA optimal selon tes besoins métiers