

Maîtriser les 5 outils managériaux du quotidien

SCORE, Feedback minute, DESC, E=MC², Niveaux d'autonomie

L'ESSENTIEL



SCORE pour cadrer

Structurer vos instructions avec Situation, Causes, Objectif, Ressources, Effets



Feedback minute efficace

Délivrer un retour constructif en 6 étapes chronométrées



DESC pour recadrer

Gérer les tensions avec Décrire, Exprimer, Suggérer, Conclure



E=MC² pour écouter

Pratiquer l'écoute active: Tout ouïe, Montrer, Empathie × Compréhension²



Adapter selon l'autonomie

Ajuster votre posture selon le couple Compétence × Motivation

LA DÉMARCHE, PAS À PAS

1

Identifier le besoin

Choisir l'outil adapté selon la situation managériale rencontrée

2

Mobiliser le picto

Utiliser le symbole visuel associé pour ancrer la méthode

3

Appliquer la structure

Suivre les étapes spécifiques de chaque outil (SCORE, 6 étapes, DESC, etc.)

4

Vérifier l'impact

S'assurer que l'objectif managérial est atteint

5

Ritualiser l'usage

Intégrer l'outil dans vos pratiques managériales quotidiennes

CONSEILS & PIÈGES

CONSEILS

- Associez chaque outil à son picto pour mémoriser plus facilement
- Commencez par maîtriser un outil à la fois avant de les combiner
- Adaptez votre posture selon les 4 modes: Structurer, Mobiliser, Associer, Responsabiliser

ERREURS FRÉQUENTES

- Utiliser DESC pour donner des instructions au lieu de SCORE
- Confondre feedback correctif et recadrage disciplinaire
- Appliquer le même style managérial sans évaluer compétence et motivation