

M6 — Communication managériale

Quelle situation appelle quel réflexe — repère le signal faible avant qu'il devienne fort.

Déperdition d'information / Alignement

Consignes déformées en cascade

SIGNAL FAIBLE

Tu entends des versions légèrement différentes de tes consignes quand tu circules dans l'équipe

SIGNAL FORT

Les actions terrain ne correspondent plus du tout à tes instructions initiales



Redescendre l'info — l'effet télégraphe · L'effet télégraphe déforme systématiquement le message à chaque relais

- Demande un back-brief immédiat à ton N-1
- Reformule l'intention derrière la consigne

Priorités divergentes entre équipes

SIGNAL FAIBLE

Tes interlocuteurs évoquent des urgences différentes de celles que tu portes

SIGNAL FORT

Les équipes travaillent ouvertement sur des objectifs contradictoires

Wooclap + synthèse AI — animer un atelier · Un atelier interactif permet d'aligner rapidement les priorités de tous

- Lance un Wooclap pour cartographier les priorités de chacun
- Synthétise les convergences avec l'AI en temps réel

Stratégie mal comprise par les managers

SIGNAL FAIBLE

Tes managers de proximité posent des questions qui montrent qu'ils n'ont pas saisi l'enjeu

SIGNAL FORT

Les équipes terrain exécutent à côté des objectifs stratégiques



Redescendre l'info — l'effet télégraphe · La stratégie doit être traduite en intention claire pour chaque niveau

- Organise un back-brief avec tes managers sur la stratégie
- Vérifie qu'ils savent expliquer le 'pourquoi' à leurs équipes

Climat d'équipe / Engagement

Équipe qui se tait en réunion

SIGNAL FAIBLE

Les participants répondent par monosyllabes ou acquiescent sans poser de questions

SIGNAL FORT

Silence total quand tu demandes des avis, même sur des sujets critiques

Sécurité psychologique (Edmondson) • Le silence révèle souvent une peur de s'exprimer plutôt qu'un accord

- Partage une erreur que tu as faite récemment
- Pose une question ouverte et attends 10 secondes minimum

Collaborateur qui évite le contact

SIGNAL FAIBLE

Il répond brièvement à tes sollicitations et évite les discussions informelles

SIGNAL FORT

Il ne vient plus te voir spontanément et semble tendu en ta présence



Feedback bidirectionnel & écoute active • L'évitement cache souvent un malentendu qu'un échange peut résoudre

- Demande-lui comment il vit la collaboration avec toi
- Écoute sans justifier ni contre-argumenter

Résistance passive sur un processus

SIGNAL FAIBLE

Les équipes appliquent le processus à minima, sans s'appropriier l'esprit

SIGNAL FORT

Contournements systématiques ou non-application du processus

Sécurité psychologique (Edmondson) • La résistance révèle souvent des craintes légitimes qu'il faut explorer

- Demande ouvertement ce qui pose problème dans le processus
- Valorise celui qui ose exprimer une difficulté

Performance / Recadrage

Baisse de qualité progressive

SIGNAL FAIBLE

Tu notes des petites approximations qui s'accumulent dans le travail

SIGNAL FORT

Réclamations clients ou erreurs répétées qui impactent la performance



Feedback bidirectionnel & écoute active · La baisse de qualité cache souvent un problème de charge ou de compétence

- Demande au collaborateur comment il vit sa charge de travail
- Écoute ses difficultés avant de donner tes observations

Manager qui micro-manage

SIGNAL FAIBLE

Ton manager de proximité te demande validation sur des détails opérationnels

SIGNAL FORT

Son équipe vient directement te voir pour contourner ses validations excessives



Feedback bidirectionnel & écoute active · Le micro-management révèle souvent une insécurité qu'il faut comprendre

- Demande-lui ce qui le pousse à valider ces détails
- Écoute ses craintes avant de recadrer

Pilotage / Décision collective

Réunion qui tourne en rond

SIGNAL FAIBLE

Les mêmes sujets reviennent sans avancer, les participants répètent leurs positions

SIGNAL FORT

Aucune décision prise après 1h de débat, frustration visible

Wooclap + synthèse AI — animer un atelier · L'interactivité permet de sortir des positions figées et d'avancer

- Lance un vote Wooclap sur les options en présence
- Utilise l'AI pour synthétiser les points de convergence

Arbitrage multi-sites complexe

SIGNAL FAIBLE

Chaque site défend sa solution locale sans vision d'ensemble

SIGNAL FORT

Blocage total, chaque site menace de ne pas appliquer la décision

Wooclap + synthèse AI — animer un atelier · L'atelier permet de visualiser l'impact global et de co-construire

- Cartographie les enjeux de chaque site via Wooclap
- Synthétise les contraintes communes avec l'AI