

FICHE DE SYNTHÈSE

M3 — Gestion de projet & méthodologies (volet A — piloter les projets)

Parcours Manager Efektiv (MVP v1.9)

DANS CETTE FICHE



Matrice des rôles projet



Trois piliers PMO



Matrice des rôles projet

Clarifier autorité, disponibilité et rapport au budget par rôle

Éviter les conflits silencieux en définissant qui fait quoi dans un projet

	AUTORITÉ	DISPONIBILITÉ	BUDGET	EXEMPLE CONCRET
Sponsor	Totale	Épisodique	Propriétaire	Directeur opérations: valide cap et budget refonte indemnisation
Responsable fonctionnel	Partielle	Limitée	Consulté	Responsable indemnisation: pilote quotidien du processus métier
Contributeur	Aucune	Variable	Non concerné	Juristes et équipe IT: produisent livrables selon planning
PMO	Déléguée	Totale	Suivi & alertes	Orchestre suivi, consolide avancement, alerte sur dérapages



Trois piliers PMO

Structure organisationnelle pour standardiser la gestion de projet

Transformer un portefeuille flou en pilotage maîtrisé via trois axes complémentaires

01

Structure & vision

Projets alignés stratégie, vue consolidée avancement/
risques/budgets

QUAND

Définir cadrage initial et communication partagée

EXEMPLE

Dashboard temps réel: 6 projets Lucie visibles parties prenantes

02

Méthodes & outils

Méthodologies communes, gestion interdépendances,
conduite changement

QUAND

Standardiser processus et gérer projets transverses

EXEMPLE

Processus unifié: juridique/RH/IT même méthodologie projet

03

Ressources

Soutien analyse métier, benchmarking, recherche solutions

QUAND

Apporter expertise et support opérationnel

EXEMPLE

Benchmark indemnisation: PMO analyse meilleures pratiques marché

QUAND L'UTILISER

- **Manager proximité** — Standardiser suivi qualité dossiers sinistres via outils communs
- **Manager transverse** — Coordonner refonte processus touchant plusieurs équipes
- **Manager intermédiaire** — Décliner priorités Dolomieu en projets opérationnels cadrés

PIÈGES À ÉVITER

- PMO perçu comme contrôleur supplémentaire
- Outils sans adoption par les équipes
- Amélioration continue oubliée après clôture projet