

M1 — Fondations: 5 rôles & rituels

Quelle situation appelle quel réflexe — repère le signal faible avant qu'il devienne fort.

Alignement / Vision partagée

Équipe qui perd le sens de sa mission

SIGNAL FAIBLE

Tu entends des questions récurrentes sur le 'pourquoi' des tâches, des remarques sur l'utilité du travail

SIGNAL FORT

Tes collaborateurs exécutent machinalement sans comprendre l'impact, démotivation visible



Tenir le cap · Pour redonner du sens et maintenir la trajectoire malgré les questionnements

- Décliner le cap dans des objectifs concrets et une roadmap claire
- Communiquer régulièrement sur ce cap de façon structurée

Priorités divergentes entre entités

SIGNAL FAIBLE

Tu observes des résistances passives lors des réunions transverses, des 'oui mais' répétés

SIGNAL FORT

Chaque équipe tire dans sa direction, blocage total sur le processus transverse

Ouverture — Trajectoire 2026 + 6 priorités Dolomieu · Pour créer un référentiel commun et aligner sur une priorité partagée

- Choisir 1 des 6 priorités Dolomieu 2026 à incarner en priorité
- Engager 1 action d'observation/diagnostic dans la semaine

Cohésion / Dynamique d'équipe

Tensions latentes en réunion d'équipe

SIGNAL FAIBLE

Tu remarques des échanges de regards, des silences pesants, quelques piques indirectes

SIGNAL FORT

Conflits ouverts, prises de parole monopolisées par certains, autres qui se taisent complètement

Rituels managériaux Efektiv (5 rituels) • Le Galet de parole égalise les contributions et ralentit la dynamique en cas de tension

- Introduire le Galet de parole en début de réunion sensible
- Faire un tour de table structuré où seul le détenteur a la parole

Équipe dispersée après un échec

SIGNAL FAIBLE

Tu sens une baisse d'énergie collective, moins d'interactions spontanées entre collègues

SIGNAL FORT

Chacun travaille dans son coin, plus de collaboration, moral en berne généralisé

Rituels managériaux Efektiv (5 rituels) • Le Camp de base permet de faire le point collectivement sur ce qui a marché et ce qui freine

- Organiser un Camp de base de 30-45 min pour faire le point sur la trajectoire
- Poser les questions: où en est-on? Qu'est-ce qui a marché? Que faisons-nous ensuite?

Performance / Pilotage

Indicateurs qui se dégradent sans réaction

SIGNAL FAIBLE

Tu vois des écarts légers mais récurrents sur tes tableaux de bord, tendance négative naissante

SIGNAL FORT

Dérive confirmée des résultats, équipe qui ne réagit plus aux alertes chiffrées

Les 5 rôles — grille Sens / Gestes / Écueils • Le rôle Co-Pilote permet de mesurer l'efficacité et corriger la tendance

- Analyser et contextualiser les indicateurs avec ton équipe
- Faire des plans d'action si besoin en partageant les chiffres commentés

Perte de vue du client final

SIGNAL FAIBLE

Tu entends des remarques sur les contraintes internes, moins de questions sur la satisfaction client

SIGNAL FORT

Équipe focalisée uniquement sur les process, réclamations clients non anticipées

Les 5 rôles — grille Sens / Gestes / Écueils • Le rôle Satisfaire le client pérennise l'activité par l'excellence opérationnelle

- Créer du lien humain avec les parties prenantes au-delà du SLA
- Faire des reportings et être force de proposition

Développement / Autonomie

Collaborateur qui stagne dans sa montée en compétences

SIGNAL FAIBLE

Tu remarques qu'il pose toujours les mêmes questions, évite certaines missions complexes

SIGNAL FORT

Blocage assumé sur son périmètre actuel, refuse explicitement d'évoluer

Les 5 rôles — grille Sens / Gestes / Écueils • Le rôle Faire grandir améliore continuellement les compétences dans un contexte de transformation

- Accompagner et former dans une posture de manager coach
- Identifier et encourager les talents avec le droit à l'erreur

Manager de proximité qui micro-manage

SIGNAL FAIBLE

Tu observes qu'il valide chaque détail, ses collaborateurs attendent systématiquement son feu vert

SIGNAL FORT

Son équipe est paralysée sans lui, aucune prise d'initiative, dépendance totale

Les 5 rôles — grille Sens / Gestes / Écueils • Le micro-management est un écueil du rôle Faire grandir qu'il faut corriger

- Favoriser la prise d'initiative avec le droit à l'erreur
- Accompagner sans perdre de vue le cadre (fiche de poste et objectifs)

Réunions qui tournent en rond

SIGNAL FAIBLE

Tu constates des débats qui se répètent, des décisions reportées de semaine en semaine

SIGNAL FORT

Réunions interminables sans conclusion, frustration généralisée sur l'efficacité collective

Les 5 rôles — grille Sens / Gestes / Écueils • Le rôle Orchestrer crée une harmonie collective et clarifie les rôles pour l'autonomie

- Connaître et restituer la partition
- Communiquer avec des rituels d'échanges rythmés

Besoin de recueillir l'avis de tous sur un sujet complexe

SIGNAL FAIBLE

Tu sens des réticences à s'exprimer en grand groupe, des avis qui restent non-dits

SIGNAL FORT

Décisions prises sans adhésion réelle, résistances passives à la mise en œuvre

Rituels managériaux Efektiv (5 rituels) • Wooclap + synthèse AI permet d'animer un atelier interactif et générer une synthèse automatique

- Organiser un atelier de 45-90 min avec sondages et questions ouvertes en temps réel
- Générer une synthèse automatique par IA avec extraction des points clés