

M5 — IA transverse (IA générative & Charte IA)

Un carnet pour s'entraîner, s'auto-évaluer et passer à l'action — pas pour relire le cours.

Ce cahier vous fait pratiquer les concepts clés de l'IA générative et appliquer la Charte IA Efektiv dans vos situations managériales. Écrivez directement vos réponses dans les espaces prévus.

1 Comprendre l'IA générative

RAPPEL L'IA générative fabrique du contenu nouveau en prédisant le token suivant le plus probable, basé sur des régularités apprises. Elle produit du plausible, pas du vrai: attention aux biais et hallucinations.

À rédiger 1

Votre équipe terrain utilise une IA pour rédiger des comptes-rendus de sinistres. Identifiez 3 risques concrets de biais ou d'hallucination dans ce contexte et notez comment les détecter

À rédiger 2

Un manager transverse vous présente une analyse de processus générée par IA avec des chiffres précis et des sources citées. Rédigez les 3 premières vérifications que vous effectueriez avant de valider cette analyse

POUR ALLER PLUS LOIN — RÉFLEXION

- Dans quelles situations de votre management quotidien pourriez-vous être tenté de faire confiance aveuglément à un résultat d'IA?
- Comment expliquer simplement à votre équipe pourquoi une IA peut sembler sûre d'elle tout en se trompant?

2

Charte IA Efektiv - Les 3+1 principes

RAPPEL La Charte repose sur 4 principes: supervision humaine obligatoire, protection des données confidentielles, usage d'outils validés uniquement, et opt-out systématique sur l'entraînement des modèles.

Auto-diagnostic 1 Évaluez votre niveau d'application actuel de chaque principe de la Charte IA

- ☐ Je valide systématiquement les résultats d'IA avant diffusion
- ☐ Je ne saisis jamais de données clients/confidentielles dans une IA
- ☐ J'utilise uniquement les outils validés par l'entreprise
- ☐ J'ai activé l'opt-out sur tous mes outils IA

À rédiger 2 Votre manager intermédiaire veut utiliser une IA non validée pour analyser des données budgétaires sensibles car 'c'est plus rapide'. Rédigez votre réponse en vous appuyant sur la Charte

POUR ALLER PLUS LOIN – RÉFLEXION

- Quels sont les freins principaux dans votre équipe à l'application rigoureuse de la Charte IA?
- Comment concilier efficacité opérationnelle et respect des principes de sécurité IA?

3

Classification des données et choix d'outils

RAPPEL Plus une donnée est sensible, plus l'outil IA doit offrir un niveau de sécurité élevé. Données publiques: tous niveaux. Données confidentielles/clients: niveau 2 minimum. Données stratégiques: niveau 3 uniquement.

Auto-diagnostic 1 Classifiez ces données de votre activité managériale selon leur sensibilité (publique/confidentielle/stratégique) et indiquez le niveau d'outil IA requis

- ☐ Planning de formation de l'équipe
- ☐ Retours clients sur un sinistre spécifique
- ☐ Objectifs budgétaires annuels de votre centre de profit
- ☐ Grille d'évaluation des compétences (vierge)
- ☐ Données personnelles d'un collaborateur pour son entretien annuel

À rédiger 2

Un collaborateur vous demande d'utiliser ChatGPT gratuit pour synthétiser des retours clients. Expliquez-lui pourquoi c'est problématique et proposez une alternative conforme

POUR ALLER PLUS LOIN — RÉFLEXION

- Dans votre périmètre, quelles données manipulez-vous le plus souvent et quel est leur niveau de sensibilité?
- Comment sensibiliser votre équipe à la classification des données sans créer de paralysie opérationnelle?



Mon plan d'action

MON ENGAGEMENT Définissez 3 actions concrètes pour appliquer la Charte IA dans votre management quotidien

QUOI	COMMENT	QUAND