

FICHE DE SYNTHÈSE

M7 — Intergénérationnel

Parcours Manager Efektiv (MVP v1.9)

DANS CETTE FICHE



4 générations au travail



Attentes fondamentales Y/Z



Adaptation 5 outils Efektiv Y/Z





4 générations au travail

Grille de dialogue pour comprendre les attentes générationnelles

Mobiliser pour décrypter les comportements et adapter son approche managériale selon les cohortes.

	PÉRIODE	VALEURS CLÉS	ATTENTES TRAVAIL	EXEMPLE CONCRET
Boomers	1946-1964	Loyauté, hiérarchie, travail acharné	Stabilité, processus établis, engagement profond	Manager Codir valorisant un collaborateur pilier habitué aux processus
Génération X	1965-1980	Autonomie, pragmatisme, équilibre	Résultats concrets, do it yourself, vie pro/perso	Manager Intermédiaire expert résolvant un sinistre complexe en autonomie
Millennials (Y)	1981-1996	Sens, collaboration, développement	Impact visible, feedback continu, flexibilité	Manager Proximité confiant un projet à impact direct sur la protection client
Génération Z	Après 1997	Impact social, authenticité, entrepreneuriat	Feedback instantané, transparence, outils digitaux	Manager Intermédiaire impliquant dans l'optimisation de processus via nouveaux outils



Attentes fondamentales Y/

Z

Piliers d'engagement des jeunes générations

Utiliser pour motiver et fidéliser les collaborateurs Y et Z selon leurs attentes communes.

	ATTENTE	DÉFINITION	APPLICATION MANAGÉRIALE	EXEMPLE CONCRET
Sens	89% Gen Z: sens au travail fondamental	Expliquer le pourquoi derrière chaque tâche	Lier gestion sinistre à protection client et réputation	Manager Proximité expliquant l'impact d'un dossier sur la réputation Efektiv
Transparence	Accès information, clarté des décisions	Communiquer ouvertement sur les défis	Partager objectifs CA 27M€ et évolutions Sydia V2	Manager Codir communiquant sur les défis et objectifs entreprise
 Feedback continu	65% employés veulent plus de feedback	Retours fréquents, spécifiques, développement	Point rapide post-réunion client sur présentation	Manager Intermédiaire donnant feedback immédiat après réunion client
Communication multi-canal	62% utilisent IA non autorisée	Bon canal pour bon message	Teams mises à jour, visio projets, face-à-face recadrage	Manager Proximité utilisant Teams pour mises à jour rapides



Adaptation 5 outils Efektiv Y/ Z

Modulation des outils pour les jeunes générations

Moduler l'application des 5 outils Efektiv selon les attentes spécifiques Y/Z.

	OUTIL	ADAPTATION Y/Z	PRINCIPE CLÉ	EXEMPLE CONCRET
 SCORE	Fréquence et reconnaissance immédiate	Feedback continu, pas seulement annuel		Manager Intermédiaire envoyant feedback minute rapide post-réunion client
 Feedback minute	Reconnaissance visible et rapide	Retours fréquents par chat ou visio		Manager Proximité soulignant point SCORE précis via chat
 DESC	Transparence et co-construction	Expliquer pourquoi et conséquences équipe		Manager Codir expliquant faits et impact, invitant à co-construire solution
 E=MC²	Accent sur sens collectif mission	Lier tâche à impact client/entreprise		Manager montrant comment audit contribue à sécurité financière clients
 Niveaux autonomie	Clarifier cadre et accompagner	Limites, ressources, points contrôle définis		Manager Proximité définissant cadre avant délégation, comme code de la route