

M4 — Fixer & évaluer les objectifs pro

Un carnet pour s'entraîner, s'auto-évaluer et passer à l'action — pas pour relire le cours.

Ce cahier vous fait pratiquer la fixation et l'évaluation d'objectifs professionnels. Écrivez directement vos réponses dans les espaces prévus.

1 Méthode SMART

RAPPEL Un objectif SMART est Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réaliste et Temporellement défini. Cette méthode transforme une intention vague en cible claire et évaluable.

À rédiger 1

Reformulez cet objectif flou en version SMART pour un de vos collaborateurs: 'Améliorer sa communication avec les clients'

Auto-diagnostic 2

Identifiez un objectif que vous avez récemment fixé. Vérifiez s'il passe le test SMART en cochant chaque critère respecté

- ☐ Spécifique (précis, pas vague)
- ☐ Mesurable (indicateur observable)
- ☐ Atteignable (moyens disponibles)
- ☐ Réaliste (aligné priorités équipe)
- ☐ Temporel (échéance claire)

POUR ALLER PLUS LOIN — RÉFLEXION

- Quels sont les risques concrets d'un objectif mal formulé dans votre contexte managérial?
- Comment impliquez-vous vos collaborateurs dans la co-construction de leurs objectifs?

2

Évaluation des objectifs

RAPPEL L'évaluation se base sur les critères SMART définis au départ. Elle combine analyse factuelle, écoute du collaborateur et transformation des écarts en plan d'action.

À rédiger 1

Préparez un entretien d'évaluation: listez les faits observables que vous allez mobiliser pour évaluer un objectif en cours

À rédiger 2

Un collaborateur n'a atteint que 60% de son objectif. Rédigez les 3 premières questions que vous lui poserez pour analyser les causes

POUR ALLER PLUS LOIN – RÉFLEXION

- Comment distinguez-vous l'évaluation de la reconnaissance dans vos entretiens?
- Face à un objectif non atteint, comment évitez-vous de chercher un coupable?

3

Suivi dans Payfit

RAPPEL Le module Performance & Engagement de Payfit centralise la création, le suivi et l'évaluation des objectifs. L'évaluation peut s'intégrer aux campagnes d'entretiens.

À planifier 1

Planifiez votre routine de suivi: à quelle fréquence allez-vous mettre à jour l'avancement des objectifs de votre équipe dans Payfit?

POUR ALLER PLUS LOIN – RÉFLEXION

- Comment allez-vous articuler le suivi digital (Payfit) avec vos échanges en présentiel?
- Quels indicateurs Payfit vous aideront le mieux à piloter la performance de votre équipe?



Mon plan d'action

MON ENGAGEMENT Identifiez 3 actions concrètes pour améliorer votre pratique de fixation et d'évaluation des objectifs:

QUOI	COMMENT	QUAND